

**Правила бронирования столов и внесения депозитов
ООО «Студия АрсенАл»
Ресторан-караоке BOGEMA**

1. Терминология.

1.1. Бронирование – предварительное резервирование свободного стола ООО «Студия АрсенАл» в ресторане-караоке BOGEMA на определенную дату и время.

1.2. Депозит–удостоверяет заключение между Клиентом и Исполнителем договора, подтверждающего бронирование выбранного стола в ресторане-караоке BOGEMA на определенную дату и время. Депозит, внесенный клиентом за бронирование стола, действует только в тот день, на который забронирован стол.

2. Общие положения.

2.1. Бронирование означает, что Клиент принимает и обязуется соблюдать все нижеприведенные условия настоящих правил.

2.2. В случае бронирования столика независимо от способа бронирования Клиент принимает и обязуется исполнять настоящие правила бронирования столов в ресторане-караоке «Богема».

2.3. Клиент осуществляет выбор времени и даты бронирования, количества персон, на которое необходимо забронировать стол, а также сообщает необходимую информацию (фамилию, имя, номер телефона, иной удобный для Клиента способ связи). Клиент может выбрать расположение стола и указать свои пожелания к брони.

3. Порядок бронирования и внесения депозита.

3.1. Бронирование стола производится при условии обязательного внесения депозита, размер которого зависит от выбранного стола. Гарантией бронирования стола является оплата депозита.

3.2. После создания брони, Покупатель получает уведомление о статусе брони (подтверждена/отменена) посредством телефона (звонок, СМС-сообщение) и/или электронной почты, указанных при бронировании.

3.3. Отмена созданной/подтвержденной брони осуществляется пользователем самостоятельно по телефону ресторана, в котором осуществлено бронирование.

3.4. Депозит гарантирует резерв стола в согласованную дату, действителен строго в согласованную дату, засчитывается в стоимость счета в размере внесенного Депозита.

ВАЖНО! При осуществлении бронирования Клиент обязуется воспользоваться услугами, предоставляемыми рестораном-караоке BOGEMA на всю сумму внесенного депозита. Остаток депозита возврату не подлежит.

Утверждаю Директор ООО «Студия АрсенАл»
А.Г.Тимшина
«06» января 2022 г.

4. Отмена бронирования и возврат внесенного депозита

- 4.1. Для отмены бронирования необходимо связаться с менеджером ресторана.
- 4.2. В случае своевременного отказа Клиента от бронирования Исполнитель возвращает сумму Депозита в полном объеме в течение 7 дней с даты отказа и уведомления об этом Исполнителя. Своевременным считается отказ, произведенный Клиентом не позднее, чем за двое суток, на которое было осуществлено бронирование.
- 4.3. В случае несвоевременного отказа Клиента от бронирования Исполнитель возвращает сумму Депозита в размере 50% от стоимости внесенного Депозита в течение 7 дней с даты отказа и уведомления об этом Исполнителя. Несвоевременным считается отказ, произведенный менее чем за 4 (четыре) часа до времени, на которое было осуществлено бронирование.

5. Ответственность

- 5.1. Исполнитель не несет ответственности за указание неправильного адреса электронной почты, номера телефона иного способа связи с Клиентом. Указанные данные должны быть проверены Клиентом до момента оплаты депозита.

6. Дополнительные условия

- 6.1. Совершая заказ, Вы соглашаетесь на обработку персональных данных. Мы гарантируем, что полученные сведения не будут переданы третьим лицам.**
- 6.2. Совершая заказ Вы подтверждаете, что ознакомлены и полностью согласны с условиями и порядком предоставления услуги бронирования и использования депозита в ресторане-караоке BOGEMA.**

Утверждаю Директор ООО «Студия АрсенАл»

А.Г.Тимшина

«06» января 2022 г.

Приложение 1

Рады приветствовать Вас в караоке-клубе BOGEMA!
Для вашего комфортного отдыха и во избежание недоразумений, просим
внимательно ознакомиться с нижеизложенной информацией.

Правила караоке-клуба BOGEMA

Настоящие правила устанавливаются ООО «Студия АрсенАл» для караоке-клуба BOGEMA самостоятельно, на основании положения об организации и проведении дискотек и работы культурно-развлекательных ночных клубов в республике Беларусь от 14 мая 2007 года номер 582 пункта 12.1 глава 3. Посетители, отказывающиеся выполнять правила посещения караоке-клуба, лишаются права посещения.

ООО «Студия АрсенАл» зарегистрировано решением Минского горисполкома от 28.02.2019 г. в едином государственном регистре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей за № 100596861.

1. Караоке-клуб является частным заведением, и администрация может отказать в посещении гостю без объяснения причин. В караоке-клуб не допускаются гости в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также люди неопрятного внешнего вида.
2. Если гость (или гости) нарушают общественный порядок, ведут себя некорректно по отношению к другим гостям или сотрудникам караоке-клуба, администрация может принять меры по удалению гостя из караоке-клуба (предварительно рассчитав) без объяснения причин.
3. За порчу инвентаря и оборудования караоке-клуба взимается стоимость согласно прейскуранту.
(см. приложение 8)

1. Очередность исполнения песен

- 1.1. В зале поддерживается очередность исполнения песен гостями в соответствии с нумерацией столов: с 1 –го стола по 10-ый и барная стойка (будний день). Услуги караоке оплачиваются согласно прейскуранту и исполняются только по предоплате.
- 1.2. Исполнение песни за баром (кроме пятницы и субботы) разрешено при условии предварительной оплаты услуги согласно прейскуранту. Также, стол отказавшийся от песни, может подарить песню за бар.
- 1.3. В целях предотвращения конфликтных ситуаций между гостями, в одном круге исполнение одной и той же песни запрещено.
- 1.4. Если гость, по какой-либо причине, пересел за другой стол, очередь на исполнение песни переходит к следующему столу.
- 1.5. После исполнения песни - не выключайте микрофон. Не передавайте его другим гостям, только сотруднику караоке-клуба.
- 1.6. Постарайтесь выбрать песни до наступления Вашей очереди, в противном случае, очередь переходит к следующему столу. При обнаружении ошибочно заказанной песни - ставится следующая песня Вашего заказа, в случае отсутствия таковой, очередь переходит к следующему столу. Если выбранная вами композиция звучала более 1 минуты, и вы хотите изменить её - это будет возможно только в следующем круге.
- 1.7. В случае если гость (гости) покинул заведение более чем на 20 минут, а затем вернулся, обязан оплатить услуги караоке-клуба повторно. При условии наличия свободных мест.

Утверждаю Директор ООО «Студия АрсенАл»
А.Г.Тимшина
«06» января 2022 г.

1.8. Согласно регламенту оборудования и правилам караоке-клуба звукорежиссер имеет право проводить настройку и соблюдать технические антракты при работе с высоко технологическим оборудованием.

2. Запрещается:

- 2.1. Находиться в верхней одежде в караоке-клубе BOGEMA.
- 2.2. Проносить на территорию караоке-клуба алкогольные напитки и продукты питания (исключением является банкетное мероприятие при предварительном составлении заказа).
- 2.3. Употреблять и продавать наркотические и другие запрещенные вещества.
- 2.4. Находиться со стеклянной посудой и напитками на танцевальной площадке, коридорах, санузлах. Выходить на улицу.
- 2.5. Спать в заведении.
- 2.6. Любое антиобщественное поведение, создающие дискомфорт другим гостям заведения.
- 2.7. Заходить в служебное помещение караоке-клуба.
- 2.8. Выносить имущество за пределы помещений караоке-клуба.
- 2.9. Пачкать и портить имущество караоке-клуба (за нанесение ущерба посетитель несёт ответственность в соответствии с действующим прейскурантом).
- 2.10. Вести себя непристойно, ругаться и доставлять неудобства другим посетителям караоке-клуба или персоналу.
- 2.11. Выставлять плакаты и провозглашать лозунги политического, националистического, расистского и иного характера, оскорбляющих честь и достоинство других посетителей.
- 2.12. Играть в помещении караоке-клуба в азартные игры (карты, нарды и так далее).
- 2.13. Создавать препятствия в работе сотрудников заведения и администрации.
- 2.14. Запрещается, агрессивное поведение по отношению к другим гостям и/или персоналу заведения.
- 2.15. Выхватывать микрофон у других гостей, подходить к аппаратуре и трогать ее либо самостоятельно настраивать, портить инвентарь и имущество. Ронять микрофоны, стучать по ним или стучать ими почему-либо.
- 2.16. Посещать караоке-клуб в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
- 2.17. Приносить с собой холодное и огнестрельное оружие.
- 2.18. Запрещается пересаживаться и рассаживаться за другие столики самостоятельно.
- 2.19. Запрещается свистеть и нецензурно выражаться.

Утверждаю Директор ООО «Студия АрсенАл»

А.Г.Тимшина

«06» января 2022 г.

Приложение 2

3. Режим работы караоке-клуба BOGEMA

3.1 Режим работы:

Пт,Сб 21:00-09:00

Вс-Чт 21:00-06:00

3.2 При желании, гость может продлить работу заведения согласно прейскуранту.

4. Услуги караоке-клуба BOGEMA

- Банкет/Фуршет;
- Деловые переговоры/презентации;
- Корпоративные мероприятия;
- Концертные программы;
- Частные праздники (день рождения, мальчишник, девичник, свадьба);
- Показ мод/ шоу – программа;
- Выпускные вечера;
- Фото и видеосъемка;
- Кухня европейская, японская, авторская;
- Театральное шоу – постановки;
- Караоке программа;
- Детское караоке.

5. Оплата услуг

Оплата, предоставляемых услуг, производится исключительно в белорусских рублях на основании прейскуранта цен.

Остаток суммы депозита не возвращается гостю. На остаточную сумму гость имеет право взять продукцию кухни или бара, а также оплатить обслуживание.

Векселя запрещены.

Покидая караоке-клуб, гость обязан оплатить счет.

Принимаются к оплате наличные и кредитные карты:

- VISA
- VISA Electron
- Master Card
- Maestro
- Eurocard
- AmericanExpress

Утверждаю Директор ООО «Студия АрсенАл»

А.Г. Тимшина

«06» января 2022 г.

Приложение 3

6. В заведении действует система Facecontrol и Dress-code Правила Facecontrol

FACECONTROL

В караоке-клуб BOGEMA не допускаются лица:

- моложе 18 лет после 22.00.
- в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения.
- употребляющие алкогольные напитки возле входа в заведение.
- подозреваемые в употреблении или распространении наркотических средств.
- пытающиеся пронести в караоке-клуб оружие, газовые баллоны, колющие и режущие предметы, шокеры, алкоголь, продукты питания, наркотики, взрывчатые вещества.
- агрессивно ведущие себя по отношению к другим гостям и/или персоналу заведения.
- не соблюдающие правила **dress-code**
- подозреваемые в совершении противоправных действий в отношении других гостей караоке-клуба, персонала или имущества заведения.
- не соответствующие формату или тематике мероприятий заведения.
- лица, чьи мотивы посещения мероприятия вызывают подозрение у администрации заведения
- вызывающее обоснованные опасения, что их присутствие могло бы нарушить порядок, безопасность, чистоту заведения и их поведение противоречит этическим и общественным принципам.
- нарушающие общественный порядок.
- ранее нарушавшие общественный порядок и правила караоке-клуба.

DRESSCODE

Правила:

- одежда, обувь и внешний вид гостя, в целом, должен быть чистым и опрятным.
- одежда и обувь гостя не должна быть специального назначения (для занятий спортом, форменной и так далее).
- одежда и обувь не должна иметь признаков износа и продолжительного ношения.
- предпочтение отдается одежде клубного или ресторанного стиля, соответствующей современным тенденциям.

Утверждаю Директор ООО «Студия АрсенАл»

_____ А.Г.Тимшина
«06» января 2022 г.

Приложение 4

7. Дополнительное положения

- 7.1. Данные правила распространяются на всех посетителей караоке-клуба, в том числе, на владельцев карт заведения любого статуса.
- 7.2. Администрация караоке-клуба имеет право ограничить вход посетителям при наполнении заведения до проектной мощности.
- 7.3. Администрация караоке-клуба имеет право оставлять резерв свободных мест для владельцев карт заведения.
- 7.4. В случае нарушения посетителями настоящих правил - администрация караоке-клуба оставляет за собой право:
- производить скрытую видеосъемку нарушителя
 - удалить нарушителей с территории заведения без возврата стоимости караоке программы
 - установить для нарушителя запрет на дальнейшее посещение караоке-клуба
 - при причинении посетителям, материального ущерба, имуществу и оборудованию, взыскать с посетителя полную компенсацию его стоимости и штраф, согласно прейскуранта.
- 7.5. При нарушении любого пункта настоящих правил посетителю делается одно предупреждение. При повторном нарушении администрация караоке-клуба имеет право удалить нарушителей из помещения.
- 7.6. При нанесении театру караоке материального ущерба посетитель обязан возместить на месте стоимость ущерба. При отказе, по каким-либо причинам, возместить убыток на месте или оплатить счёт, администрация имеет право незамедлительно обратиться в отделение милиции.
- 7.7. По всем спорным вопросам можно обращаться к менеджеру.
- 7.8. Контроль за исполнением настоящих правил возлагается на администрацию караоке-клуба.
- 7.9. Проблемы и конфликтные ситуации в заведении решает администрация.
- 7.10. За утерю личных вещей администрация заведения ответственности не несет.

**При возникновении конфликтных ситуаций просьба обращаться по телефону:
+375 29 850 85 85**

Уважаемый, гость!

Обращаем ваше внимание на то, что, оплатив депозит, сделав заказ по бару или кухне, Вы автоматически соглашаетесь с настоящими правилами караоке-клуба «БОГЕМА».

Желаем вам приятного отдыха!

Утверждаю Директор ООО «Студия АрсенАл»

А.Г.Тимшина

«06» января 2022 г.

Приложение 5

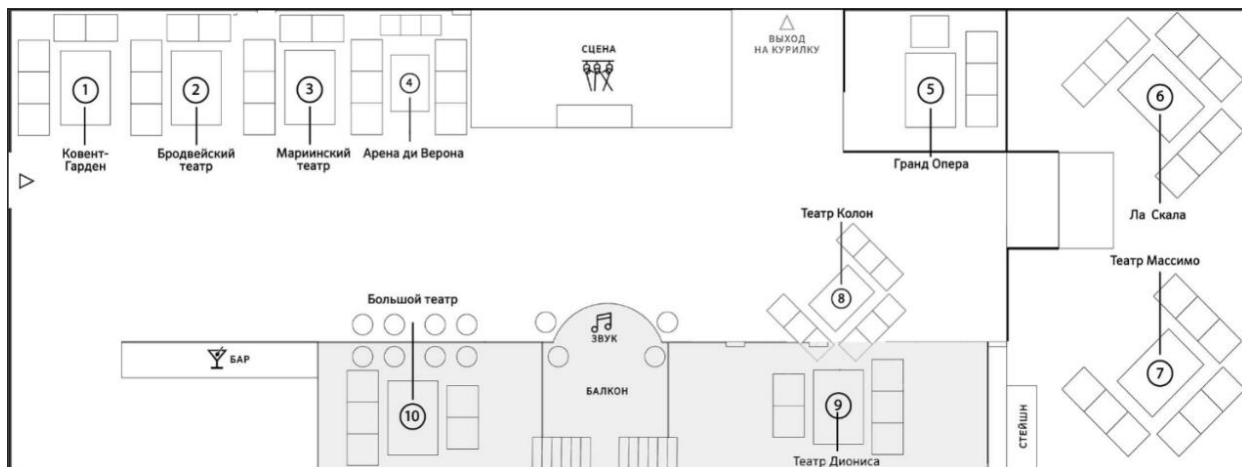
Прейскурант цен на услуги караоке-клуба «БОГЕМА»

Режим работы КАРАОКЕ КЛУБА BOGEMA

ВС-ЧТ – 21:00 – 06:00

ПТ, СБ – 21:00 – 09:00

Условия входа



ВХОД В КЛУБ с ВС по ЧТ свободный

ВХОД В КЛУБ (Пт – СБ, праздничные и предпраздничные дни) по ДЕПОЗИТУ 100 руб. на персону

ВХОД В КЛУБ ЗА БАР (ВС-ЧТ) – свободный

ВХОД В КЛУБ ЗА БАР (ПТ-СБ, праздничные и предпраздничные дни) – свободный (барная стойка не исполняет композиции)

Утверждаю Директор ООО «Студия АрсенАл»

А.Г.Тимшина

«06» января 2022 г.

Прейскурант цен на услуги караоке-клуба клуба «БОГЕМА»
Наименование услуг

Песня вне очереди	300 руб.
2 песня вне очереди	600 руб.
3 песня вне очереди	900 руб.
4 песня вне очереди	1200 руб.
VIP статус (2 песни подряд)	400 руб.
Песня от бек вокала	100 руб.
Танец с персоналом	100 руб.
Роза	25 руб.
Поздравление	200 руб.
Падение микрофона	50 руб.
Поломка микрофона	500 руб.
Поработать вместо сотрудника 10 мин	400 руб.
Песня вне формата заведения	300 руб.
Шампанское для всех девушек в зале в сопровождении песни вне очереди	5000 руб.
Продление работы караоке-клуба (1 час) <i>(Позволяет исполнять песни, еще один дополнительный час)</i>	3000 руб.
Исполнение песни с личного цифрового носителя <i>(Запуск композиции с мобильного телефона или флешки)</i>	50 руб.
Уволить сотрудника на 1 час (без алкоголя) <i>(Данная услуга может быть предоставлена на усмотрение управляющего, также, в данной услуге может быть отказано)</i>	500 руб.
Уволить сотрудника на 1 час (с алкоголем) <i>(Данная услуга может быть предоставлена на усмотрение управляющего, также, в данной услуге может быть отказано)</i>	700 руб.
Исполнение композиции за баром	20 руб.
Исполнение композиции 05:00 – 07:00	20 руб.
Исполнение композиции 07:00 – 08:00	50 руб.
Исполнение композиции 08:00 – 09:00	100 руб.
Запись исполнения композиции на личный носитель	100 руб.
Персональная охрана гостя (1час)	200 руб.
Курение в зале (всю ночь)	500 руб.

Утверждаю Директор ООО «Студия АрсенАл»
А.Г.Тимшина

«06» января 2022 г.

Приложение 6

Наименование	Стоимость
Утерять или сломать гардеробный номерок	10 руб.
Падение микрофона	50 руб.
Бокал для вина	40 руб.
Бокал для шампанского	40 руб.
Стакан высокий	20 руб.
Чашка капучино	40 руб.
Чашка эспрессо	35 руб.
Блюдо маленькое	36 руб.
Блюдо среднее	44 руб.
Блюдо большое	55 руб.
Ущерб имущества	10 руб.
Ущерб имущества	100 руб.
Реквизит 1 анимации	100 руб.
Реквизит 2 анимации	1000 руб.
Реквизит 3 анимации	10000 руб.

Утверждаю Директор ООО «Студия АрсенАл»

_____ А.Г.Тимшина

«06» января 2022 г.

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

«Студия АрсенАл»

Приказ №1

От «02» июля 2020 г.

Об утверждении приложений

В целях улучшения качества обслуживания

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить правила театра караоке ресторана Богема в соответствии с приложением №1;
2. Утвердить режим работы театра караоке, услуги и действующие способы оплаты услуг в соответствии с приложением №2;
3. Утвердить систему face control и dress code код в соответствии с приложением №3;
4. Утвердить дополнительное положение к правилам театра караоке ресторана Богема в соответствии с приложением 4;
5. Утвердить услуги и crazy меню в соответствии с приложением 5.
6. Утвердить прейскурант цен на порчу имущества в соответствии с приложением 6.

Директор ООО «Студия АрсенАл»

А.Г.Тимшина
«06» января 2022 г.